



ニッポンの 敬護企業

名鑑

Vol. 4 June 2024 Editing by Shikoprome

笑って互いを認め合う、
そんな世の中を創りたい。

有限会社 ハートサービス 専務取締役
株式会社 笑認 代表取締役

高安 敏行さん

敬護

介助して護る介護ではなく
敬って護る「敬護」を。



現在の事業内容は？

埼玉県内を中心に、クリーニング事業やヘアカット事業、そして福祉用具・居宅介護支援・訪問介護事業を展開しています。コンパスさんとの協業としては、桶川市と坂戸市にコンパスウオークを計3店舗運営しています。今年度に4店舗目の出店が決定しています。

そして昨年、株式会社笑認という会社を立ち上げました。企業の経営理念・行動指針に準じた行動が出来るかを社員同士が関心を持ちあって相互評価・承認する、新しい人事システムを世の中に広げて

いきたいと考えています。

敬護という言葉との出会い

もともと小池社長とお会いするまでに14年くらい福祉用具の事業を地域でやっていましたが、デイサービスに参入した理由が3つあったんです。

まずは、既存の福祉用具事業と居宅介護支援事業に次いで何か介護事業として3本柱が欲しいと思っていました。

ふたつ目は、当時社内に「将来ケアマネジャーになりたい」というスタッフがいて、その時の法改正により福祉用具の事業だけでは、ケアマネジャーの資格が取れなくなってしまうこと。すばらしいスタッフだったので、デイサービスをやることで彼女の夢を応援できないかな？と考えたんです。

そして3つ目は、小池社長とお会いした時に、私自身が「この方と一緒に何か事業をできたら、自分の成長に繋がる」と直感したこと。自分の成長が会社の成長に繋がる。そんなきっかけを探していた時だったんだと思います。

そしてデイサービス参入へ。

フランチャイズ加盟当時(2017年)、桶川は人口的にも厳しいでしょう。とも言われましたが、飲食の居抜き物件を本部の方に見ていただき、ここなら大丈夫！と即決しました。当初本部から来ていただいた和田さん(和田圭亮 理学療法士、現リハビリム和歌山株式会社代表取締役)やオープンングスタッフの奮闘でロケットスタートが切れました。おかげさまで、

今では事業責任者の森平さん(写真)を筆頭に、たくさん素敵な仲間(スタッフ)が最幸の居場所を創るうと、日々楽しく頑張ってくれています。



本業とのシナジー効果

弊社グループ内社員には40代以上の女性が多いのですが、やっぱり自分の親世代だったり、介護という言葉が急に目の前に現れてくるタイミングなんですよね。だからデイサービスのスタッフが身内にいるようになって、いろいろとアドバイスを求めたり、結果的に社内スタッフの安心感に繋がっている実感がありますね。

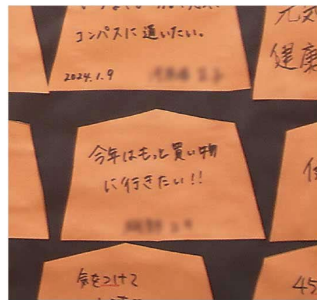
社員定着への取り組み

働きやすい職場作りとして取り組んでいるものの例としては、たとえば「親孝行手当」。これは「なにか親孝行に役立ててください」というメッセージです。さらに一昨年から「バースデイ休暇」も取り入れました。有給休暇とは別に付与しています。「あなたが生まれてきたのは、ご両親のおかげだよ」と「親孝行手当」と「バースデイ休暇」を一緒にとっていただければうれしいですね。「自己啓発手当」というのも導入しています。自分の進歩成長のために資格を取ります、学校に通います、というものを応援しています。大手企業を参考に、上限はあるものの、かかった費用の半額まで支給としています。昨年は10名ほどに活用していただきました。

朝、7時半にスタバ？

最近、若手社員から相談があったんです。「ちょっとお時間よろしいですか？」って。できれば社外で、と「退職の相談系？」とちょっと心がサワつきました(笑)。朝7時半にスターバックスでなら可能と返信して、当日。その彼はいまサブマネージャーにもなっていて責任者会議にも出席している幹部なのですが、「新卒スタッフの教育を任されていて、僕はこういう理想を持っていて、こういうふうに進めたいと思いますが、いかがですか？」って。いろ





紙をちぎって、ていねいに1枚1枚貼り合わせた力作!



いろいろな取り組みを通じて、スタッフが主体的に動いていく。そんな瞬間に立ち会えて、うれしくなりましたね。

役割を担ってもらおう

主体的に、ということでは、デイサービスの利用者様にもなにか役割を担っていただいて、意欲の創出に貢献したいと思うんです。たとえば、日々のタオルの洗濯でも、うちは自社のクリーニング事業で洗っているのですが、そのタオルを畳んだりすることをご利用者様にお願ひしたり。今後はそれをポイント化して、何らかの形

で貢献を感謝の形でお返しできたらなあと思つてます。

正社員の離職率1%

いろいろなことが繋がって、身内のスタッフの紹介で新しく雇用が決まったり、「父がお世話になったハートサービスの〇〇さんと一緒に働きたいから入社させてください」とか、採用にも追い風が吹いてきているのを実感しています。去年のグループ全体の正社員の離職率が1%でした。それをテーマにした書籍がこの夏までに出版予定ですのでご期待ください(笑)。

笑って認め合うという考え方

会社の成長には、スタッフ個々の成長が欠かせないですから、では個々がどうしたら最高のパフォーマンスを発揮できるのか？ 小池代表もおっしゃっているように、相手の存在や価値、強みや良いところにフォーカスして認めること、そして肯定的に人に関心を持ち、感謝し共感すること。この考え方をベースにした360度の人事評価システムが作れないかと、10年くらい前からアナログベースで試行錯誤を繰り返していたんです。

株式会社笑認を通じて

今回、ようやくクラウド上でサービス展開できるようになり、現在順調に導入法人様が増えています。今はご紹介やクチコミで全国30社を超える企業様に広がっている段階ですが、この会社のビッグビジョンは、1万社百万人への導入で、果てはG7とかG20といった国際の舞台でも活用していただくこと。お互いの国のトップ同士が笑って認め合えるということがスタンダードになったら、紛争なんて起きっこないですよ。じゃあ1万社にするには、今のままのやり方してたらダメだね、ってこれも小池代表の朝の3分進化動画にありました(笑)、どうするか、と。

だからまずは、私たちが率先してこの仕組みを体現して、発信していくこと。良い仕組みを他の企業様に提供することでグループ収益も上がり、スタッフへの還元もできるし、出店もできる。結果、みんながさらに辞めなくなつて、また辞めない仕組み

を提供できる。好循環ループですね。その根幹には「笑認」があるんだよ、って説得力を持たせていけたらと思います。

人事評価システム、っていつでも決まってしまうことではなく、会社の大切にしていくこと、理念だったり、行動指針だったりに紐づいた毎日を送れているかというのを見える化(数値化)して評価するんです。チームメンバーのすばらしいところ、貢献しているところ、感謝のコメントなどが自動集約されて、表彰状として評価面談にてお渡しできるところが特徴で、スタッフの教育や育成にも非常に役立ちます。

小池代表と初めてお会いした時「コンパスヴィレッジ構想」のお話を伺って、理想やビジョンが一致しているというのを直感的に感じていました。敬護と笑認、なんだか語呂もいいし、根本的に似ているのは、必然なのかもしれないね。高いゴールを掲げて、一緒に理想を追い求めるプロセスそのものを楽しめる、そんなご縁に感謝しています。



https://shounin.jp/

data

有限会社ハートサービス

所在地 / 埼玉県桶川市北2-6-15 設立 / 平成3年9月
従業員数 / 217名(グループ各社合計。令和6年5月現在) 代表者 / 高安正典 事業内容 /



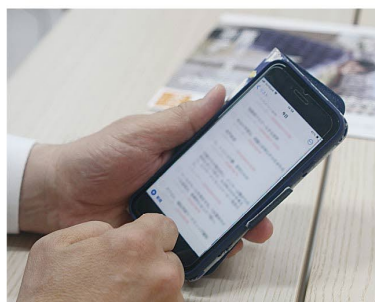
クリーニング事業、ヘアカット事業、居宅介護支援事業、福祉用具事業

学びが思い込みを変え、進化成長に繋がる。 敬護体现の先頭を走る小池社長とのお縁に感謝！



我が社の「3分進化動画」と 「コンパスアカデミー」活用方法！

やっぱり学びの機会って、自分から行かないとなかなか辿りつかないと思うんです。コンパスアカデミーだったり、毎朝の3分動画って、ありがたいことに自分のところに向こうから歩み寄ってきてくれるので、社内の共通言語として本当に有意義です。「それって、今朝の動画で置き換えるところのことだよな？」「あ、そうですね！」みたいな。実際自分はスマホに気付きと置き換えと実践行動を残していたりしますね(写真)。



コンパスアカデミーのテーマ(2024) 毎月1回(2時間)、各拠点に向けてZoomによるオンライン配信しています。

- | | | |
|------------------|--------------|--------------------|
| ①CLO研修 | ⑤感情のマネジメント | ⑨タイムマネジメント |
| ②ビジョン・ゴールの知識と創り方 | ⑥思考のマイルール | ⑩チームビルディングとフォローシップ |
| ③敬護人7つの心得 | ⑦リーダーとは？ | ⑪進化成長の方程式 |
| ④SKYSIGHTの人生経営 | ⑧コンパスコーチング入門 | ⑫決断と行動のスキル |

editor's note (取材を終えて)

高安専務とは、必然的にお会いできたような気がします。積極的にコンパスワークも出店され、社員を大切に、幸せにするという視点で、敬護の理念とぴったり合致するハートサービスさん。楽しみながら進めるスタンスがとても素敵です。これからもずっとよろしく願いいたします！

リハプライム株式会社 代表取締役 小池 修

